

1.1 Salgs-og leveringsbetingelser for ingredienser (kaffe, te, tilbehørsprodukter m.m.)

Version 2025.1

1. Anvendelse

Følgende betingelser (herefter benævnt "Ingrediensbetingelserne") gælder for alle leverancer af ingredienser som kaffe, te samt tilbehørsprodukter som bæger, teskeer, chokolade m.v. (herefter samlet benævnt "Ingredienser") fra JDE Professional til Kunden. Betingelserne er gældende medmindre JDE Professional skriftligt har accepteret andet.

Hvis Kundens angivelser af særlige aftalevilkår i ordrer m.m. anses dette ikke som en ændring af Ingrediensbetingelserne med gyldighed for samarbejdet, medmindre JDE Professional skriftligt har accepteret dette i de gældende Ingrediensbetingelser og med en udtrykkelig angivelse af, at det specifikke aftalevilkår skal finde anvendelse.

2. Ordre afgivelse

Ingredienser kan bestilles af kunden på en af følgende måder:

- Online via vores webshop. Fordelen ved webshoppen er, at der kan handles 24/7. Vi tilbyder her igennem attraktive kampagner og fordele.
- Pr. e-mail til salg-dk@JDEcoffee.com
- Kontakt vores Kundecenter på tlf. +45 79 31 38 38:
- Åbningstider:
mandag - torsdag kl. 8.00 – 16.00
fredag kl. 8.00 – 15.30

JDE Professional fakturerer et fragtgebyr på 300,00 kr. på ordrer mindre end 3.000 kr. modtaget pr. telefon, mail og igennem vores salgsled. Ordre bestilt på webshoppen er gebyrfri, hvis over 1.000 kr., ellers fakturerer vi et fragtgebyr på 59 kr.

3. Varelevering

Ingredienser leveres 2 (to) hverdage efter ordreafgivelse på anvist plads i tidsrummet fra kl. 8.00 – 16.00.
Dog leveres frostvarer ikke på mandage eller dagen efter en helligdag.

For større ordrer (volumen og/eller vægt) vil leveringen ske på EUR paller. Levering på paller sker med palleløfter og leveres på "rampe" eller ved butiksdør. Der skal udleveres returpaller til transportør ved levering. Ingen varer kan sælges i anbrud – kun hele kolli.

Levering sker med distributør, og Ingredienserne anses for korrekt leveret til Kunden jfr. separat aftale herom. Inden korrekt levering er det Kundens ansvar at sikre, at ingredienser og antal kolli er korrekte i henhold til bestillingen.

Konstaterede fejl og mangler ved ingredienserne skal indenfor 24 (fire-tve) timer fra Kunden har taget levering, meddeles til JDE Professional med henvisning til fakturanummer og leveringsdato. Dette gøres til salg-dk@jdecOFFEE.com. Modtagelse af fejl og mangler senere end den nævnte tidsramme, accepteres ikke.

Det er JDE Professionals vision at være en ansvarlig fødevareaktør på Business to Business markedet. For at reducere miljøbelastningen (herunder CO2 udledning), så opfordrer JDE Professional til at samle bestillinger i det omfang det er muligt.

Ved specielle ønsker eller tidsfrister ved levering fra Kunden, så forbeholder JDE Professional sig ret til at opkræve et mindre tillæg for leveringen. Kontakt venligst JDE Professional herom.

Levering til ikke bro-faste øer afregnes særskilt som Ufranko. Kontakt venligst JDE Professional herom.

4. Returnering

Hvis Kunden nægter modtagelse af en korrekt bestilling, så vil Kunden blive pålagt et administrationsgebyr på kr. 500,00 ekskl. moms på mindre mængder. Ved større mængder, vil administrationsgebyret afregnes med en dagstakst.

Hvis Kunden ikke er tilgængelig (dvs. lukket) på leveringstidspunktet på hverdage mellem kl. 8.00 – 16.00, tager vores transportør varerne med retur. Kunden vil blive pålagt et administrationsgebyr på kr. 500,00 ekskl. moms herfor.

5. Priser og prisregulering

Kaffeprodukter:

Som en af verdens mest handlende råvarer, er kaffe udsat for flere forskellige forhold som gør, at priserne kan svinge voldsomt. De væsentligste faktorer er:

- Udbud/efterspørgsel
- Valuta (dollar)
- Klima (frost)
- Spekulationer
- Pandemi

JDE Professional følger dagligt denne udvikling og den løbende prisregulering sker på basis af disse udsving på råkaffemarkedet.

JDE Professional forbeholder sig ret til at regulere priser på kaffen, med mindre underskrevet kontrakt har krav til varslings. uden forudgående varsel.

Øvrige ingredienser og produkter:

JDE Professional forbeholder sig ret til at regulere priser på te og øvrige varer ved ekstraordinære prisstigninger fra JDE-underleverandører, uden forudgående varsel.

I tilfælde af regeringsindgreb eller anden force majeure-lignende tilstand, kan der afviges fra ovenstående.

6. Ændring af salgs- og leveringsbetingelser for ingredienser

JDE Professional forbeholder sig ret til at ændre i Salgs- og leveringsbetingelser for Ingredienser, når dette findes nødvendigt.