

1.3 Salgs- og leveringsbetingelser for teknisk service

Version 2025.1

1. Anvendelse:

Disse betingelser (herefter benævnt "Servicebetingelserne") gælder for alle leverancer under en serviceaftale (herefter benævnt "Serviceaftale") fra JDE Professional ApS (herefter benævnt "JDE Professional") til Kunden, medmindre JDE Professional skriftligt har accepteret andet.

Aftalen kan alene ændres skriftligt.

2. Servicevalg og tilkøb:

Kundens servicevalg og eventuelle tilkøb fremgår af Serviceaftalen. Serviceaftalen omfatter maskiner, som er eller skal leveres af JDE Professional (herefter benævnt "Maskiner").

Serviceaftalen omfatter – afhængigt af servicevalg og tilkøb - vedligeholdelse og reparation af Maskiner, herunder fejlfinding, justeringer samt levering og udskiftning af reservedele.

Service generelt, tilstræbes udført efter bedste evne på de tidspunkter eller med de intervaller, som angives i Serviceaftalen med tilhørende Servicebetingelser.

3. Servicebeskrivelse:

Serviceaftalen omfatter ved de forskellige typer af aftaler følgende:

Helpdesk

Ved driftsstop kan JDE Professional kontaktes alle hverdage mellem kl. 8:00 og 16:00, fredage dog mellem kl. 8:00 og 15:30 på tlf. +45 79 31 38 26.

Besøg tilstræbes udført

Servicebesøg foretages indenfor mandag-torsdag mellem kl. 7:00-16:00, fredage mellem kl. 7:00-15:30.

Kørsel, arbejds løn og reservedele

Serviceaftalen dækker omkostninger til kørsel, arbejds løn og reservedele i forbindelse med servicearbejde i ovennævnte tidsrum.

Servicecheck

Ved driftsstop udfører teknikeren et servicecheck, der indbefatter, at maskinen repareres, maskinens funktioner kontrolleres, maskinen kontrolleres for kalk, kalkfilterdato kontrolleres og fejl fundet i forbindelse med funktionskontrol udbedres.

Bemærk

Serviceaftalen dækker ikke montering, demontering eller flytning af maskinen. Ændring og justering af kopstørrelse og blandingsforhold (smag) faktureres efter anvendt tid. Serviceaftalen dækker ikke fejl, der er forårsaget af udefra kommende påvirkninger eller fejl, som er forårsaget af fejlbetjening og/eller manglende vedligeholdelse.

Tilkøb til Serviceaftale

- Filteraftale hvor JDE til en fast årlig pris sørger for udskiftning af kalkfilter efter behov,
- Forebyggende vedligehold hvor tekniker udskifter dele på maskinen (ikke alle maskintyper),
- Årligt eftersyn hvor Coffee partner udskifter smådele på maskinen (ikke alle maskintyper),
- Månedlig rengøring, hvor Coffee partner hver mdr. (på nær juli) kommer og udfører rengøring på maskinen. Inkluderer også det årlige eftersyn.

Tilkaldeservice uden Serviceaftale

Kunder, der ikke har tegnet en Serviceaftale, har følgende mulighed for ad hoc service:

- Helpdesk fra kl. 8:00-16:00, fredag dog 8:00-15:30
- Servicebesøg tilstræbes udført indenfor 40 arbejdstimer fra serviceudkaldet er modtaget
- Arbejdsløn, kørsel og reservedele efter regning

4. Samarbejdspartnere

Kunden er bekendt med og accepterer, at JDE Professional i forbindelse med udførelsen af Serviceaftalen kan anvende samarbejdspartnere/underleverandører.

5. Tilsyn og pasning

Kunden skal for egen regning sikre, at Maskiner er tilsluttet lovlige el- og vandinstallationer. Kunden udfører det nødvendige løbende tilsyn og vedligeholdelse af Maskiner, herunder rengøringen af Maskiner.

6. Brugen af Maskiner

Kunden er ansvarlig for korrekt brug af Maskiner og for opfyldelse af eventuelle myndighedskrav med hensyn til brugen.

Brugen skal ske i overensstemmelse med Serviceaftalen, instruktionshæfter og eventuelle øvrige instruktioner fra JDE Professional. Kunden skal afholde enhver udgift, såvel løbende som enkeltstående, der kan henføres til Maskiners besiddelse og brug, medmindre andet er skriftligt aftalt. Dette omfatter blandt andet udgifter til el- og vand. Betaling herfor sker direkte til tredjemand uden JDE Professionals mellemkomst.

7. Produktinformationer

Al information, som JDE Professional giver om Maskinen, herunder anbefalinger og oplysninger om egnethed, sammensætning og anvendelse, er alene vejledende.

JDE Professional vil efter bedste evne rådgive Kunden med hensyn til valg af Maskine, brugen heraf, tilbehør, produktsammensætning mv.

En sådan rådgivning eller bistand sker uden beregning og JDE Professional påtager sig ingen forpligtelser eller noget ansvar for så vidt angår denne rådgivning og bistand eller for opnåede resultater, herunder for afprøvning og valg af Maskine, medmindre andet er skriftligt aftalt.

8. Ændring af Maskiner

Hvis kunde-ejet Maskiner demonteres, flyttes eller på anden vis ændres af Kunden selv, vil heraf opståede fejl ikke være dækket af Serviceaftale. Kunden skal oplyse JDE Professional om ny placering.

Ændringer af Maskiner, der skal foretages for lovliggørelse af dette i henhold til Dansk, EU eller anden lovgivning, som JDE Professional skal følge, vil ske for Kundens regning. JDE Professional fremsender en særskilt faktura herpå.

Eventuelle udgifter i forbindelse med ændringer af Maskiner afholdes af Kunden, hvis disse ændringer foretages efter Kundens ønske. JDE Professional fremsender en særskilt faktura.

9. Tilbehør til Maskiner

Reklamation på tilbehørs produkter som kolber mv. er på Kundens eget ansvar, medmindre andet er skriftligt aftalt.

10. Vandfilteraftale

Fejl på maskinen forårsaget af en tilkalkning, som følge af manglende vandfilter, eller manglende udskiftning af vandfilter faktureres særskilt.

Har Kunden tegnet en særskilt aftalefor udskiftning af filtre, faktureres udskiftningen heraf særskilt jfr. Serviceaftalen jfr. forbrug af JDE Professional efter de til enhver tid gældende priser. Denne del af Serviceaftalen kan opsiges skriftligt af Kunden med 3 (tre) måneders varsel.

11. Levering af service

Service udføres på Kundens adresse, som angivet i Serviceaftalen.

Undlader Kunden at modtage service på det aftalte eller meddelte tidspunkt, har JDE Professional ret til at undlade at udføre det pågældende serviceeftersyn.

Kunden er forpligtet til at betale alle omkostninger i forbindelse med et sådant forgæves forsøg på udførelse af service.

12. Betaling

Kunden faktureres iht aftale angivet i Serviceaftalen. Betaling opkræves forud for den aftalte periode og kræves fra den dag, hvor Maskinen er leveret og monteret. Betaling skal ske i henhold til aftalte betalingsbetingelser.

Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i sine betalingsforpligtelser, medmindre JDE Professional på forhånd har godkendt dette.

13. Priser og prisregulering

De aftalte priser gælder for en 12 (tolv) måneders periode.

JDE Professional forbeholder sig ud over dette ret til at ændre de angivne priser, såfremt der indtræffer ændringer i transportomkostninger, love mv., hvorved der sker en omkostningsforøgelse uden for JDE Professionals kontrol.

14. Forsikring

Kunden er ved Serviceaftalens indgåelse forpligtet til at fremlægge dokumentation for, at Maskinen er omfattet af en forsikring. Kunden er ligeledes på opfordring fra JDE Professional løbende forpligtet til at forevise dokumentation for at forsikringen er i kraft. Forsikringen skal dække mod tyveri, lynnedslag, brand, hærværk, el- og vandskade samt skadedyr.

15. Overdragelse

JDE Professional er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Serviceaftale med tilhørende Servicebetingelser til tredjemand, uden Kundens forudgående samtykke.

16. Eksklusivitet

Kunden må ikke selv udføre eller lade andre udføre service vedrørende Maskiner, som ifølge Serviceaftale med tilhørende betingelser skal udføres af JDE Professional, medmindre JDE Professional har meddelt et forudgående skriftligt samtykke hertil.

Overtræder Kunden dette forbud, ophører JDE Professionals ansvar for tidligere udført service, som berøres af Kundens foranstaltninger. Dette betragtes i øvrigt som en væsentlig misligholdelse.

17. Opsigelse

Serviceaftalen træder i kraft når Maskinen er leveret og monteret og løber herefter uopsigeligt i kontraktperioden, som er 5 år, og ønsker Kunden at udtræde af aftalen inden udløb, faktureres kontraktens restbeløb, medmindre skriftlig andet er skriftligt aftalt. Skriftlig dokumentation for anden aftale med JDE Professional skal vedlægges opsigelsen. Hvis der ikke foreligger en skriftlig opsigelse senest tre måneder før Serviceaftalens udløb, forlænges denne automatisk for 1 (eet) år ad gangen.

Serviceaftalen er uopsigelig. Ved kundedjet maskine forhøjes Serviceaftalens pris med 30 (trediv) % efter det 7. driftsår, hvorefter Serviceaftalen automatisk vil udløbe fra og med udgangen af det 8. driftsår, dvs. 8. kalenderår fra Serviceaftalens begyndelse. Serviceaftalen ophører dog uden videre, hvis den eventuelt underliggende leje eller låneaftale vedrørende Maskinen ophører.

18. Ændring af salgs- og leveringsbetingelser for teknisk service

JDE Professional forbeholder sig ret til at ændre i Salgs- og leveringsbetingelser for teknisk service, når dette findes nødvendigt.