

1.0 Generelle betingelser for samhandel med JDE Professional

Version 2026

1. Anvendelse

Hvis kunden ("Kunden(s)") angiver særlige aftalevilkår i ordrer m.m. anses dette ikke som en ændring af disse betingelserne ("Betingelserne") med gyldighed for samarbejdet, medmindre Jacobs Douwe Egberts DK ApS (herefter benævnt "JDE Professional") skriftligt har accepteret dette i den gældende aftale ("Aftalen") og med en udtrykkelig angivelse af, at det specifikke aftalevilkår skal finde anvendelse.

2. Betalingsbetingelser

Syv (7) dage fra leveringsdato, dog afhængig af kreditvurdering.

3. Ordregivning

JDE Professional forudsætter at Kunden bestiller ingredienser angivet i Aftalen via JDE Professional direkte.

4. Reklamation

Reklamationer skal fremsættes straks efter, at en eventuel mangel er eller burde være opdaget af kunden. JDE Professional forbeholder sig ret til at få udleveret ingredienser ("Ingredienser") omhandlende reklamationen og JDE Professional vil efterfølgende vurdere reklamationens omfang. Frostvarer tages ikke retur.

5. Kundeoplysninger

JDE Professional registrerer som led i Aftalens gennemførelse oplysninger om kunden (navn, adresse, kontaktperson, e-mail, CVR-nr., mv.). Oplysningerne skal anvendes i forbindelse med Aftalens opfyldelse og en eventuel senere markedsføring over for kunden af JDE Professionals eller koncernforbundne selskabers Ingredienser, hvilket Kunden ved indgåelse af denne Aftale hermed giver samtykke til.

6. Meddeleelsespligt

Kunden har pligt til straks at underrette JDE Professional, såfremt der sker ændringer i Kundens forhold, der har betydning for samarbejdet.

7. Produktansvar

JDE Professional er kun erstatningsansvarlig i henhold til de ufravigelige bestemmelser i produktansvarsloven, som følge af defekter ved Maskinerne, såfremt det dokumenteres, at defekten skyldes fejl eller forsømmelser fra JDE Professionals side, som ikke burde have været afværget af Kunden og dennes kontrol.

JDE Professional er dog ikke ansvarligt for indirekte tab, herunder drifts- og avancetab, som defekte Maskiner, samt Ingredienser måtte forvolde eller have forvoldt. I den udstrækning JDE Professional måtte blive pålagt et produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde JDE Professional skadesløs i samme omfang som JDE Professionals ansvar er begrænset efter Betingelserne.

I den udstrækning JDE Professional måtte blive pålagt et produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde JDE Professional skadesløs i samme omfang som JDE Professionals ansvar er begrænset efter Betingelserne.

8. Produktinformationer

Al information, som JDE Professional giver om Maskinerne, herunder anbefalinger og oplysninger om egnethed, sammensætning og anvendelse er alene vejledende. JDE Professional vil efter bedste evne rådgive kunden med hensyn til valg af Maskine, brugen heraf, tilbehør, produktsammensætning mv. En sådan rådgivning eller bistand sker uden beregning og JDE Professional påtager sig ingen forpligtelser eller noget ansvar for så vidt angår denne rådgivning og bistand eller for opnåede resultater, herunder for afprøvning og valg af Maskine, medmindre andet er skriftligt aftalt.

9. Priser og prisregulering

JDE Professional forbeholder sig ret til løbende at regulere priser med afsæt i råvareprisudvikling og andre omkostninger/afgifter. I tilfælde af regeringsindgreb eller anden force majeure-lignende tilstand, kan der afviges fra ovenstående.

10. Forsinket betaling

Ved forsinket betaling beregnes 2 (to) % i morarente samt et rykkergebyr pr. påbegyndt måned af det skyldige beløb. JDE Professional er, uanset om Aftalen fastholdes eller hæves, berettiget til at standse alle leveringer uden påkrav herom, indtil ethvert skyldigt beløb er betalt. Ved forsinkelse med betalingen i mere end 30 (tredive) dage er JDE Professional berettiget til at hæve Aftalen efter skriftligt påkrav herom til kunden.

11. Misligholdelse

Dansk rets almindelige regler om misligholdelse finder anvendelse med følgende modifikationer:

Undersøgelse:

Kunden skal straks ved modtagelsen foretage en grundig undersøgelse af Maskinerne med henblik på at sikre, at den leverede Maskine ikke er behæftet med mangler. Ved levering skal Kunden skrive under på modtagelse af Maskinerne eller en Service. - Mangler, som burde være opdaget af Kunden ved en sådan gennemgang, kan ikke efterfølgende gøres gældende.

Reklamation:

Alle reklamationer skal fremsættes skriftligt straks efter, at manglen er eller burde være opdaget af Kunden. Kunden mister adgangen til at påberåbe sig en misligholdelse fra JDE Professionals side, såfremt kunden ikke giver skriftlig meddelelse herom til JDE Professional med angivelse af misligholdelsens beskaffenhed inden 3 (tre) arbejdsdage efter modtagelse af Maskinerne eller burde have opdaget denne.

En reklamation berettiger ikke Kunden til at tilbageholde betalinger eller nogen del heraf.

Under alle omstændigheder bortfalder samtlige misligholdelsesbeføjelser 12 (tolv) måneder efter leveringsdatoen af en ny Maskine. For en brugt Maskine er perioden 3 (tre) måneder.

Mangler ved en ny Maskine eller Service:

JDE Professional kan efter eget valg afhjælpe eventuelle dokumenterede mangler ved Maskinen eller Servicen gennem en udbedring, efterlevering ved at meddele Kunden et forholdsmæssigt afslag i vederlaget. Hvis JDE Professional har afhjulpet eventuelle mangler inden rimelig tid efter en skriftlig reklamation modtagelse, er Kunden ikke berettiget til at gøre yderligere misligholdelsesbeføjelser gældende.

Kunden er først berettiget til en eventuel ophævelse af Maskinaftalen eller Servicen, såfremt Kunden godtgør, at en afhjælpning ikke er foretaget indenfor rimelig tid efter reklamationens modtagelse hos JDE Professional og manglen i øvrigt kan anses for væsentlig.

Hvis det viser sig, at en mangel kan henføres til Kundens egne eller tredjemands forhold, er JDE Professional berettiget til at beregne sig et rimeligt vederlag til dækning af fejlfinding og eventuel afhjælpning heraf.

Erstatningsansvar:

JDE Professional er ansvarlig for såvel person- som tingsskade i de tilfælde og i det omfang det godtgøres, at JDE Professional er ansvarlig herfor og en sådan forsikringsbegivenhed er omfattet af JDE Professionals kombinerede erhvervs- og produktansvarsforsikring.

JDE Professional er ikke ansvarlig for Maskinskade, der skyldes udefrakommende påvirkning.

JDE Professional er blandt andet ikke ansvarlig for person- eller tingsskader, der skyldes Kundens forhold, herunder Kundens ukorrekte montering, ukorrekte brug, behandling samt opbevaring af Maskinen, lynnedslag eller tredjemands forhold, herunder el- og vandinstallationen.

Ved tingsskade kan erstatning ikke overstige kr. 35 (fem-og- tredive) millioner pr. sag og/eller 70 (halvfjerds) millioner pr. år. Ved personskader gælder dansk rets almindelige regler.

Kun den direkte forvoldte skade erstattes. JDE Professional er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder drifts- og avancetab.

Da JDE Professionals ansvar for tingsskader er dækket af en ansvarsforsikring, dækker Kundens eventuelle tingsskadeforsikring forud for JDE Professionals ansvarsforsikring, hvorfor anmeldelse i disse tilfælde skal foretages til Kundens egen forsikring. JDE Professional skal i det hele stilles som om Kunden er tingsskadeforsikret og er ikke pligtig til at udbetale erstatning før Kunden har foretaget anmeldelse over for sit forsikringsselskab eller har dokumenteret ikke at have tegnet forsikring omfattende den skete skade. Kunden skal i alle tilfælde straks rette en henvendelse herom til JDE Professional efter skaden er konstateret.

Forsinkelse af Service:

Ved JDE Professionals forsinkelse er kunden berettiget til – efter at have underrettet JDE Professional herom – enten selv at udføre Servicen eller lade tredjemand udføre denne efter aftale med JDE Professional, forudsat forsinkelsen har haft en varighed på over 8 (otte) arbejdsdage.

JDE Professional skal herved erstatte Kunden de omkostninger, som Servicen har medført, i det omfang disse overstiger det vederlag, som JDE Professional selv skulle have modtaget for Servicens udførelse. I øvrigt skal JDE Professional modregne et beløb i Kundevederlaget, svarende til det som JDE Professional skulle have modtaget for Servicen.

Kunden kan ikke gøre andre beføjelser eller krav, herunder krav om erstatning, gældende som følge af forsinket Service.

Hvis en forsinkelse af Service eller installation skyldes Kunden, og Servicen derfor ikke kan gennemføres, så vil Kunden blive faktureret det fulde Service vederlaget og Kunden vil skulle kontakte JDE Professional for at få en ny Serviceaftale eller installationsdato.

Kundens misligholdelse af Maskine:

Ved en aftale om brug af Maskiner ("Maskinsaftale") er Kunden ansvarlig for skader på Maskinerne, som forvoldes af Kunden selv, Kundens personale eller andre, som Kunden har givet adgang til Maskinerne.

Følgende betragtes blandt andet som en væsentlig misligholdelse af Aftalen fra Kundens side, der berettiger JDE Professional til en ophævelse af Aftalen:

- Kunden sælger, pantsætter, udlåner, lejer eller på en hvilken som helst anden måde disponerer over Maskinerne omfattet af en Maskinsaftale, til tredjemand.
- Kunden standser sine betalinger, udsættes for konkursbegæring, akkord, gældssanering eller en hvilken som helst anden form for kreditorforfølgning, forudsat dette indeholder en økonomisk risiko for JDE Professional.
- Kunden betaler ikke et vederlag med eventuelle renter og omkostninger til tiden.
- Kunden bruger Ingredienser ej godkendt til brug af JDE Professional.
- Kunden skal i øvrigt senest 8 (otte) dage efter et påkravs afsendelse berigtiger en misligholdelse på en for JDE Professional betryggende vis.

Ved en ophævelse er JDE Professional berettiget til straks at tilbagetage Maskiner for Kundens regning, i øvrigt med forbehold om fremsættelse af et erstatningskrav.

12. Force majeure:

JDE Professional er ikke erstatningsansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvis den manglende opfyldelse skyldes force majeure, herunder arbejdskonflikt, brand, vejrlig, lynnedslag, naturkatastrofer, regeringsindgreb, krig, mobilisering, eksport- eller importforbud, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed samt nogen anden årsag i øvrigt, som ligger uden for JDE Professionals kontrol og som hindrer opfyldelsen.

Dette er gældende, hvad enten opfyldeshindringen skyldes JDE Professional eller en af JDE Professional valgt samarbejdspartner.

I sådanne tilfælde suspenderes JDE Professionals forpligtelser i et tidsrum svarende til hindringens varighed.

Begge parter kan ophæve Aftalen, såfremt begivenheden medfører en manglende opfyldelse af forpligtelser ud over 3 (tre) måneder fra den fastsatte leveringstid.

13. Ændring af generelle betingelser for samhandel

JDE Professional forbeholder sig ret til at ændre i generelle betingelser for samhandel, når dette findes nødvendigt.

14. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister vedrørende Aftalen skal afgøres efter dansk ret ved retten i Kolding eller Vestre Landsret. JDE Professional kan dog også vælge at anlægge en sag ved Kundens hjemting.