

Konstaterede fejl og mangler ved ingredienserne skal indenfor 24 (fire-tyve) timer fra Kunden har taget levering, meddeles til JDE Professional med henvisning til fakturanummer og leveringsdato. Dette gøres til salg-dk@jdecoffee.com. Modtagelse af fejl og mangler senere end den nævnte tidsramme, accepteres ikke.

Det er JDE Professionals vision at være en ansvarlig fødevareraktør på Business to Business markedet. For at reducere miljøbelastningen (herunder CO2 udledning), så opfordrer JDE Professional til at samle bestillinger i det omfang det er muligt.

Ved specielle ønsker eller tidsfrister ved levering fra Kunden, så forbeholder JDE Professional sig ret til at opkræve et mindre tillæg for leveringen. Kontakt venligst JDE Professional herom.

Levering til ikke bro-faste øer afregnes særskilt som Ufranko. Kontakt venligst JDE Professional herom.

4. Returnering

Hvis Kunden nægter modtagelse af en korrekt bestilling, så vil Kunden blive pålagt et administrationsgebyr på kr. 500,00 ekskl. moms på mindre mængder. Ved større mængder, vil administrationsgebyret afregnes med en dagstakst.

Hvis Kunden ikke er tilgængelig (dvs. lukket) på leveringstidspunktet på hverdage mellem kl. 8.00 – 16.00, tager vores transportør varerne med retur. Kunden vil blive pålagt et administrationsgebyr på kr. 500,00 ekskl. moms herfor.

5. Priser og prisregulering

Kaffeprodukter:

Som en af verdens mest handlende råvarer, er kaffe udsat for flere forskellige forhold som gør, at priserne kan svinge voldsomt. De væsentligste faktorer er:

- Udbud/efterspørgsel
- Valuta (dollar)
- Klima (frost)
- Spekulationer
- Pandemi

JDE Professional følger dagligt denne udvikling og den løbende prisregulering sker på basis af disse udsving på råkaffemarkedet.

JDE Professional forbeholder sig ret til at regulere priser på kaffen, med mindre underskrevet kontrakt har krav til varsling. uden forudgående varsel.

Øvrige ingredienser og produkter:

JDE Professional forbeholder sig ret til at regulere priser på te og øvrige varer ved ekstraordinære prisstigninger fra JDE-underleverandører, uden forudgående varsel.

I tilfælde af regeringsindgreb eller anden force majeure-lignende tilstand, kan der afviges fra ovenstående.

6. Ændring af salgs- og leveringsbetingelser for ingredienser

JDE Professional forbeholder sig ret til at ændre i Salgs- og leveringsbetingelser for Ingredienser, når dette findes nødvendigt.